



## Informationen zur Sofortüberweisung

serverloft ist eine Marke der Host Europe GmbH

**Anschrift serverloft:**  
Host Europe GmbH  
Daimlerstraße 9-11  
50354 Hürth

**Kontakt:**  
Tel.: +49 2233 - 612 - 4711  
Fax: +49 22 33 - 612 - 5150  
[www.serverloft.de](http://www.serverloft.de)

**Geschäftsführer:**  
Dr. Claus Boyens  
Tobias Mohr

**Gerichtsstand:**  
HRB 28495, Amtsgericht Köln  
**USt.-ID:**  
DE187370678

## Einfach, schnell und sicher – Bezahlen mit der TÜV-zertifizierten SOFORT Überweisung

Begleichen Sie Ihre erste Rechnung ganz einfach und bequem per SOFORT Überweisung. Das innovative Zahlungssystem ist TÜV-zertifiziert und funktioniert per SSL-Verschlüsselung. Nutzen Sie die bewährte PIN/TAN-Eingabe, welche Sie vom Online-Banking gewohnt sind.

Mit dem System der [SOFORT AG - The Payment Network](#) wird der Rechnungsbetrag automatisiert und in Echtzeit per Überweisung von Ihrem Online-Bankkonto direkt an serverloft überwiesen. Für diesen Service wird **keine** Transaktionsgebühr berechnet.

### So funktioniert's

1. Eingabe von Namen, Kontonummer, Bankleitzahl, eventuell auch Kundennummer
2. je nach Bank: Eingabe der Kundenreferenz oder Legimitations-ID und PIN
3. Bestätigung der Bestellung durch Eingabe der TAN

Eine detaillierte Erklärung des Ablaufes einer SOFORT Überweisung finden Sie hier:

[SOFORT Überweisung – Wie funktioniert's?](#)

### Warum SOFORT Überweisung?

- serverloft erhält sofort eine Bestätigung, wenn Ihre Überweisung durchgeführt wurde. Sofern der gewünschte Server zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung sofort verfügbar ist, kann serverloft Ihren Auftrag umgehend ausführen.
- Sie zahlen einfach und bequem Ihren Auftrag von zu Hause aus: Die SOFORT Überweisung benötigt keine separate Software, zusätzliche Registrierungen oder Zusatz-Bankkonten.
- Bestelldaten wie die serverloft-Bankverbindung, Zahlungsbeträge oder Verwendungszweck müssen nicht von Ihnen eingetragen werden: das System stellt diese automatisch für Sie zusammen.
- Die SOFORT Überweisung entspricht den weltweit höchsten Sicherheitsstandards an OnlineZahlungen:
  - hoher Schutz dank PIN/TAN-System
  - fälschungssicheres SSL-Zertifikat der SOFORT Überweisung
  - verschlüsselte SSL-Verbindungen
  - eine renommierte deutsche Versicherung, die bei Missbrauch von PIN/TAN-Daten haftet
  - kontinuierliche Prüfung durch den TÜV Saarland

### Mehr zum Thema Sicherheit

Bei der SOFORT Überweisung ist es bisher zu keinen Missbräuchen gekommen (TÜV-zertifiziertes-OnlineZahlungssystem). Dennoch weisen wir darauf hin, dass es viele Banken und Sparkassen gibt, die davon ausgehen, dass die Nutzung der „SOFORT Überweisung“ wegen der Verwendung Ihrer PIN und TAN zu einer Haftungsverlagerung bei etwaigen Missbrauchsfällen durch Dritte führt. Dies kann dazu führen, dass sich Ihre Bank im Missbrauchsfall weigert, den Schaden zu übernehmen und demzufolge Sie den Schaden zu tragen haben. Vorsorglich hat daher der Betreiber des Systems „SOFORT Überweisung“, die SOFORT AG - The Payment Network, zu Ihren Gunsten eine Versicherung abgeschlossen, die Schäden bei Missbrauch nach Maßgabe der unter diesem [Link](#) wiedergegebenen Versicherungsbedingungen ersetzt. Hierdurch sollen Sie im Rahmen des Versicherungsumfanges vor etwaigen Haftungsrisiken geschützt werden.

serverloft ist eine Marke der Host Europe GmbH

**Anschrift serverloft:**  
Host Europe GmbH  
Daimlerstraße 9-11  
50354 Hürth

**Kontakt:**  
Tel.: +49 2233 - 612 - 4711  
Fax: +49 22 33 - 612 - 5150  
[www.serverloft.de](http://www.serverloft.de)

**Geschäftsführer:**  
Dr. Claus Boyens  
Tobias Mohr

**Gerichtsstand:**  
HRB 28495, Amtsgericht Köln  
**USt.-ID:**  
DE187370678

## Voraussetzungen für die SOFORT Überweisung

Die Nutzung der SOFORT Überweisung als Zahlungsart ist grundsätzlich möglich, wenn Sie über ein freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen. Bitte beachten Sie, dass bei einigen wenigen Banken die SOFORT Überweisung noch nicht verfügbar ist. Um sicherzugehen, ob mit Ihrer Bank die SOFORT Überweisung möglich ist, bitten wir Sie sich mit Ihrem Bankberater in Verbindung zu setzen. Ansonsten benötigen Sie für die Nutzung der SOFORT Überweisung lediglich ein online-fähiges Bankkonto in Deutschland

- Ihre Kontonummer
- Ihre Bankverbindung
- die PIN (Persönliche Identifikationsnummer) Ihres Online-Banking-Kontos
- eine TAN (Transaktionsnummer) Ihres Online-Banking-Kontos
- eventuell weitere Informationen je nach Ihrem Online-Banking-System

Bei einer SOFORT Überweisung können drei Fälle auftreten:

### 1. Erfolgreiche SOFORT Überweisung

Die SOFORT Überweisung wurde erfolgreich durchgeführt und serverloft erhält eine Bestätigung der erfolgreichen Transaktion. serverloft und die Mitarbeiter der SOFORT AG - The Payment Network wissen damit nur, dass Ihr Verfügungsrahmen ausreichend ist und die SOFORT Überweisung technisch funktioniert hat.

### 2. Abbruch der SOFORT Überweisung

Wenn die SOFORT Überweisung nicht möglich ist, weil Ihr Verfügungsrahmen nicht ausreicht, erfolgt für gewöhnlich ein Zahlungsabbruch. Das System zeigt ausschließlich Ihnen diese Information an und bittet Sie, eine andere Zahlungsweise zu verwenden. Eine abgebrochene Bezahlung kann aber auch aus anderen Gründen erfolgen:

- Ihre Bank wird nicht unterstützt
- es besteht ein technischer Fehler bei der Bank selbst
- die Bank sendet keine Bestätigung der Überweisung
- Sie haben die Bezahlung aus anderen Gründen selbst abgebrochen

serverloft wie auch die Mitarbeiter der SOFORT AG - The Payment Network werden lediglich über den Abbruch der SOFORT Überweisung informiert.

### 3. SOFORT Überweisung trotz ungenügendem oder unsicherem Verfügungsrahmen

Wenn die SOFORT Überweisung trotz ungenügendem oder unsicherem Verfügungsrahmen eingestellt worden ist, erhält serverloft lediglich die Benachrichtigung, dass die Überweisung nicht erfolgreich bestätigt worden ist und dass es zwei Tage dauert bis zum eigentlichen Zahlungseingang. Allerdings kann wie unter „2. Abbruch der SOFORT Überweisung“ der Fall eingetreten sein, dass das System keine Bestätigung von Ihrer Bank erhalten hat, ein technischer Fehler im Server der Bank aufgetreten ist oder der Verfügungsrahmen durch SOFORT Überweisung in bestimmter Zeit nicht ausgelesen werden kann usw. serverloft kann auch hier nicht unterscheiden, welcher Grund letztendlich zu diesem Fall geführt hat. serverloft wird in diesem Fall auch explizit in jeder Benachrichtigung informiert, dass keinesfalls Rückschlüsse auf Vermögensverhältnisse der Käufer möglich sind.

serverloft ist eine Marke der Host Europe GmbH

**Anschrift serverloft:**  
Host Europe GmbH  
Daimlerstraße 9-11  
50354 Hürth

**Kontakt:**  
Tel.: +49 2233 - 612 - 4711  
Fax: +49 22 33 - 612 - 5150  
www.serverloft.de

**Geschäftsführer:**  
Dr. Claus Boyens  
Tobias Mohr

**Gerichtsstand:**  
HRB 28495, Amtsgericht Köln  
**USt.-ID:**  
DE187370678

## Alternative Zahlungsmöglichkeiten

Sie haben das Lastschriftverfahren gewählt, aber die Zahlung per SOFORT Überweisung ist aus irgendeinem Grund nicht möglich? Dann bieten wir Ihnen alternativ die Option, Ihren ersten Rechnungsbetrag per giro pay zu begleichen. Sie können aber auch Ihren Auftrag von Lastschrift auf Kreditkarte oder PayPal umstellen lassen. Unser Kundenservice steht Ihnen unter +49 2233 612 4711 ode gerne zur Verfügung.

## Hilfe zur SOFORT Überweisung

Für den Fall, dass Sie Hilfe bei der SOFORT Überweisung benötigen, können Sie eine E-Mail an die SOFORT AG - The Payment Network unter [support@payment-network.com](mailto:support@payment-network.com) schreiben. Eine Antwort sollte werktags innerhalb von 24 bis 48 Stunden erfolgen. Auch unser Kundenservice steht Ihnen unter +49 2233 612 47 11 gerne zur Verfügung.

serverloft ist eine Marke der Host Europe GmbH

**Anschrift serverloft:**  
Host Europe GmbH  
Daimlerstraße 9-11  
50354 Hürth

**Kontakt:**  
Tel.: +49 2233 - 612 - 4711  
Fax: +49 22 33 - 612 - 5150  
[www.serverloft.de](http://www.serverloft.de)

**Geschäftsführer:**  
Dr. Claus Boyens  
Tobias Mohr

**Gerichtsstand:**  
HRB 28495, Amtsgericht Köln  
**USt.-ID:**  
DE187370678